

ÉTAT DE L'APPRENTISSAGE VIRTUEL AU CANADA

La présente fiche technique résume les faits saillants du rapport de 2009 du CCA sur l'état de l'apprentissage virtuel au Canada. Le rapport intégral est accessible au www.ccl-cca.ca.

Pourquoi les Canadiens devraient-ils s'intéresser à l'apprentissage virtuel?

L'apprentissage virtuel peut grandement améliorer l'accès aux connaissances et à l'information et, selon certaines études, l'accès à l'éducation, à l'apprentissage structuré et non structuré ainsi qu'aux possibilités d'emploi.

Quelles formes l'apprentissage virtuel prend-il au Canada?

Au Canada, l'apprentissage virtuel se déroule dans différents contextes et prend différentes formes. Il peut avoir lieu dans les écoles, au travail et au sein de la communauté, et peut jouer un rôle dans l'apprentissage tant structuré que non structuré. Voici quelques exemples.

Écoles primaires et secondaires

- En 2003–2004, les 5,3 millions d'élèves fréquentant les écoles primaires et secondaires du Canada avaient accès à plus d'un million d'ordinateurs, soit environ un ordinateur pour cinq élèves (cette moyenne était supérieure à celle des pays de l'OCDE, qui était d'un appareil pour 13 élèves)¹.
- En 2003–2004, des élèves dans plus du tiers (36 %) des écoles secondaires du Canada ont participé à des cours électroniques ou en ligne².
- Les écoles secondaires virtuelles se répandent. Celles-ci permettent à des élèves d'assister quotidiennement à des cours en ligne depuis leur communauté. Il s'agit d'un avantage indéniable pour les élèves qui habitent en région éloignée et qui peuvent être contraints de parcourir de longues distances ou de déménager pour fréquenter l'école secondaire.

Établissements postsecondaires

- L'apprentissage virtuel améliore l'accès aux études des personnes handicapées, des habitants des régions rurales éloignées et des employés à temps plein qui souhaitent concilier apprentissage et horaire de travail.
- Les occasions d'apprentissage se multiplient pour les apprenants grâce à l'accès à Internet, aux portails à

Qu'est-ce que l'apprentissage virtuel?

En termes simples, l'apprentissage virtuel est l'application de technologies informatiques à l'éducation, qu'il s'agisse de cours en classe ou en milieu de travail, de cours combinés à des méthodes d'apprentissage traditionnelles ou de cours entièrement dispensés en ligne.

l'intention des étudiants, aux bibliothèques virtuelles et aux réseaux sans fil qui alimentent les ordinateurs portables, de poche et autres dispositifs portatifs.

- Les professeurs utilisent couramment les systèmes de gestion de cours pour afficher les plans de cours, les travaux et les notes de cours, et pour poursuivre les discussions amorcées avec les étudiants en classe. Grâce à des outils comme les portfolios électroniques (outil de suivi des progrès en matière d'apprentissage), les étudiants obtiennent une bien meilleure rétroaction et apprennent à autoévaluer plus efficacement leurs acquis et leurs compétences³.

Milieus de travail

- De nombreuses organisations en milieu de travail optent pour une approche composée, soit une combinaison d'apprentissage en ligne et de cours magistraux⁴.
- Les salles de classe virtuelles, qui ont l'avantage d'offrir une formation en direct tout en évitant les déplacements, gagnent elles aussi en popularité⁵.
- Grâce à l'apprentissage virtuel, les employés peuvent se doter de tout un éventail de compétences, aussi bien dans un domaine technique qu'en administration et en gestion. L'apprentissage virtuel favorise plus particulièrement la littératie et l'acquisition de compétences essentielles.

Comment l'apprentissage virtuel aide-t-il les Canadiens à apprendre?

L'apprentissage virtuel permet aux Canadiens d'apprendre à leur rythme et au moment qui leur convient, ce qui favorise une attitude positive à l'égard de la valeur de l'apprentissage tout au long de la vie.

- **Mode d'apprentissage autodirigé** : Les apprenants peuvent choisir un contenu et des outils adaptés à leurs intérêts, à leurs besoins et à leur niveau de compétence.
- **Réduction des obstacles physiques et géographiques** : Les apprenants handicapés et les personnes vivant en région éloignée voient s'élargir la palette des occasions d'apprentissage.
- **Apprentissage accessible en temps opportun** : L'apprentissage se déroule lorsque l'apprenant le veut ou qu'il en a besoin.

Quel est l'état actuel de l'apprentissage virtuel au Canada?

La proportion de cours offerts en ligne au Canada compte parmi les plus élevées des pays membres de l'OCDE. Des études indiquent toutefois que les établissements d'enseignement postsecondaire canadiens ne sont pas aussi prompts que ceux d'autres pays à intégrer d'importants modules en ligne à leurs programmes d'études⁶.

De même, l'apprentissage virtuel n'est pas devenu une caractéristique standard de la formation des employés. Diverses études indiquent qu'en 2005, le pourcentage de formations en milieu de travail offertes en ligne se situait entre 15 et 20 %⁷.

Le saviez-vous?

Nombreux sont les Canadiens qui utilisent Internet à des fins éducatives.

En 2007, la moitié (50 %) des utilisateurs à domicile (de 16 ans et plus) ont accédé à Internet à des fins d'éducation ou de formation ou pour effectuer un travail scolaire⁹.

Comment améliorer l'expérience d'apprentissage virtuel au Canada?

Bon nombre d'intervenants et d'organismes ont un rôle à jouer pour améliorer l'état de l'apprentissage virtuel au Canada⁸ :

- *Les apprenants et les formateurs* peuvent offrir une rétroaction pour améliorer les expériences ultérieures et faire connaître les occasions qu'offre l'apprentissage virtuel.
- *Les établissements* peuvent fournir l'infrastructure technique et le soutien nécessaires à la mise en œuvre de solutions exhaustives.
- *Les fournisseurs de contenu et de technologies* peuvent collaborer avec les éducateurs pour concevoir des solutions concrètes et de qualité qui tiennent compte des principes de l'apprentissage et qui respectent des normes technologiques communes afin de faciliter l'utilisation.
- *Les organismes d'agrément* peuvent définir et appliquer des lignes directrices claires pour encadrer les cours virtuels.
- *Les employeurs* doivent reconnaître la valeur de l'apprentissage virtuel et collaborer avec les autres intervenants pour veiller à ce que les compétences des diplômés répondent aux besoins du marché du travail.

En 2001, le Comité consultatif pour l'apprentissage en ligne a publié le rapport *L'Évolution de l'apprentissage en ligne dans les collèges et les universités : un défi pancanadien*, qui formule des recommandations clés pour l'avenir de l'apprentissage virtuel au Canada. *L'État de l'apprentissage virtuel au Canada* contient la liste de ces recommandations.

¹ Plante, Johanne, et David Beattie. *Connectivité et intégration des TIC dans les écoles élémentaires et secondaires au Canada : Premiers résultats de l'Enquête sur les technologies de l'information et des communications dans les écoles, 2003-2004*, Statistique Canada, no 81-595-MIF2004017 au catalogue, Ottawa, juin 2004.

² Plante et Beattie. *Connectivité et intégration des TIC dans les écoles élémentaires et secondaires au Canada*.

³ Abrami, P., et H. Barrett. « Directions for research and development on electronic portfolios », *Revue canadienne de l'apprentissage et de la technologie*, vol. 31, no 3, 2005, p. 1 à 15. Cité par Saul Carliner et Patti Shank dans le chapitre 1 de *The E-Learning Handbook: A Comprehensive Guide to Online Learning*, John Wiley & Sons, San Francisco, 2008.

⁴ Rossett, Allison, Felicia Douglis et Rebecca V. Frazee. « Strategies for building blended learning », *Learning Circuits*, juin 2003. Cité par Carliner et Shank dans le chapitre 1 de *The E-Learning Handbook*.

⁵ Hoffman, Jennifer. *The Synchronous Trainer's Survival Guide*, Pfeiffer, San Francisco, 2003. Cité par Carliner et Shank dans le chapitre 1 de *The E-Learning Handbook*.

⁶ Organisation de coopération et de développement économiques. *La cyberformation dans l'enseignement supérieur : État des lieux*, Paris, 2005.

⁷ Carliner et Shank (dir.). *The E-Learning Handbook*.

⁸ Wagner, N., K. Hassanein et M. Head, « Who is responsible for E-Learning Success in Higher Education? A stakeholders' analysis », *Educational Technology & Society*, vol. 11, no 3, 2008, p. 26 à 36.

⁹ Statistique Canada. « Enquête canadienne sur l'utilisation de l'Internet, 2007 », *Le Quotidien*, Ottawa, 12 juin 2008. www.statcan.gc.ca/dai-quo/index-fra.htm.